

Руководство пользователя

Система управления платёжными терминалами – JoinTMS

Данная спецификация является конфиденциальной информацией и не может быть использована или передана третьим лицам без согласия ООО «МСТ Компани».

Лист изменений

Версия	Дата изменения	Содержание изменений
1.0	28.08.2024	Первая редакция документа

Оглавление

1. Общие сведения	7
2. Авторизация	8
2.1. Форма входа	8
2.2. Восстановление пароля	9
3. Описание интерфейса	10
3.1. Меню пользователя	10
3.2. Основное меню	11
3.3. Рабочая область	11
4. Профиль пользователя	12
4.1. Общая информация	12
4.2. Безопасность	12
5. Подразделения	14
5.1. Создание подразделения	14
5.2. Изменение подразделения	15
5.3. Отключение подразделения	15
5.4. Удаление подразделения	16
6. Конструктор ролей пользователей	17
6.1. Создание роли	17
6.2. Просмотр роли	19
6.3. Изменение роли	20
6.4. Удаление Роли	21
7. Менеджер пользователей	23
7.1. Создание пользователя	23
7.2. Изменение пользователя	25
7.3. Отключение пользователя	26
7.4. Удаление пользователя	26
7.5. Поиск пользователя	26
8. Оборудование	28
8.1. Список вендоров	28
8.2. Список оборудования	28
9. Программное обеспечение	30
9.1. Загрузка программного обеспечения	30
9.2. Изменение программного обеспечения	31
9.3. Удаление программного обеспечения	32
9.4. Архив программного обеспечения	33
10. Мерчанты	35
10.1. Создание мерчанта	35
10.2. Изменение мерчанта	36
10.3. Отключение мерчанта	37
10.4. Удаление мерчанта	38
10.5. Поиск мерчанта	38

11. Редактор чеков	40
11.1. Создание шаблона чека	40
11.2. Изменение шаблона чека	41
11.3. Удаления шаблона чека	42
12. Хостовые соединения	44
12.1. Банковские хосты	44
12.1.1. Создание банковского хоста	44
12.1.2. Изменение банковского хоста	45
12.1.3. Удаление банковского хоста	46
12.2. Хосты СБП	46
12.2.1. Создание хоста СБП	47
12.2.2. Изменение хоста СБП	47
12.2.3. Удаление хоста СБП	48
12.3. Хосты обработки наличных транзакций	48
12.3.1. Создании хоста обработки наличных транзакций	49
12.3.2. Изменение хоста обработки наличных транзакций	49
12.3.3. Удаление хоста обработки наличных транзакций	50
12.4. Хосты TMS	50
12.4.1. Создании хоста TMS	50
12.4.2. Изменение хоста TMS	51
12.4.3. Удаление хоста TMS	52
12.5. Хосты платформы JoinPAY	53
12.5.1. Создании хоста платформы JoinPAY	53
12.6. Изменение хоста платформы JoinPAY	54
12.6.1. Удаление хоста платформы JoinPAY	54
13. EMV сертификаты	55
13.1. Добавление EMV сертификата	55
13.2. Изменение EMV сертификата	56
13.3. Удаление EMV сертификата	57
14. Валюты	58
14.1. Добавление валюты	58
14.2. Изменение валюты	59
14.3. Удаление валюты	60
15. Пресеты	61
15.1. Каталог параметров	61
15.2. Создание пресета	62
15.3. Изменение пресета	64
15.4. Копирование пресета	65
15.5. Удаление пресета	66
16. Терминалы	67
16.1. Создание терминала	67
16.2. Изменение терминала	68
16.2.1. Изменение основных данных терминала	68
16.2.2. Изменение конфигурации терминала	69
16.3. Копирование терминала	71

16.4. Удаление терминала	72
16.5. Логи терминала	72
16.6. Экспорт файла конфигурации	74
16.7. Поиск терминала	75
16.8. Массовые действия	75
16.8.1. Массовое назначение мерчанта	76
16.8.2. Массовое назначение программного обеспечения	76
16.8.3. Массовое назначение оборудования	77
16.8.4. Массовое изменение параметров конфигурации	77
17. Журнал действий	80

1. Общие сведения

JoinTMS — представляет из себя масштабируемую облачную TMS (Terminal Management System) систему, которая предназначена для централизованного мониторинга, управления и обслуживания сети POS-терминального оборудования. JoinTMS обеспечивает интеграцию всех аспектов управления терминалами в одном интерфейсе, что позволяет оперативно и эффективно контролировать работу устройств независимо от их географического расположения.

Основные функции JoinTMS включают удалённое управление терминалами, позволяющее проводить обновления программного обеспечения, настройку параметров, и диагностику неисправностей без необходимости физического доступа к устройствам.

JoinTMS позволяет автоматизировать процессы управления парком оборудования, что снижает затраты на обслуживание и повышает общую эффективность работы.

Облачная архитектура системы обеспечивает высокую доступность, масштабируемость и безопасность данных. Все операции внутри JoinTMS защищены современными протоколами шифрования, что гарантирует сохранность и конфиденциальность информации, связанной с транзакциями и техническим состоянием оборудования.

JoinTMS разработана компанией МСТ, и является частью экосистемы продуктов JoinPAY.

2. Авторизация

Для авторизации в системе, на ПК пользователя должен быть установлен интернет-браузер, через который осуществляется доступ к системе. Использование веб-браузера упрощает доступ к системе, исключая необходимость установки дополнительного программного обеспечения на устройствах пользователей.

Для оптимальной работы с облачной системой управления парком POS-терминалов (TMS) мы рекомендуем использовать следующие браузеры:

- Google Chrome — один из самых популярных и часто обновляемых браузеров, обеспечивающий высокую производительность и совместимость с веб-приложениями.
- Mozilla Firefox — браузер с акцентом на безопасность и конфиденциальность, поддерживающий все современные веб-стандарты.
- Safari (для пользователей macOS и iOS) — стандартный браузер от Apple, оптимизированный для работы на устройствах этой компании.

Использование этих браузеров гарантирует стабильную работу системы TMS, а также обеспечивает наилучший пользовательский опыт благодаря поддержке современных веб-стандартов и регулярным обновлениям безопасности.

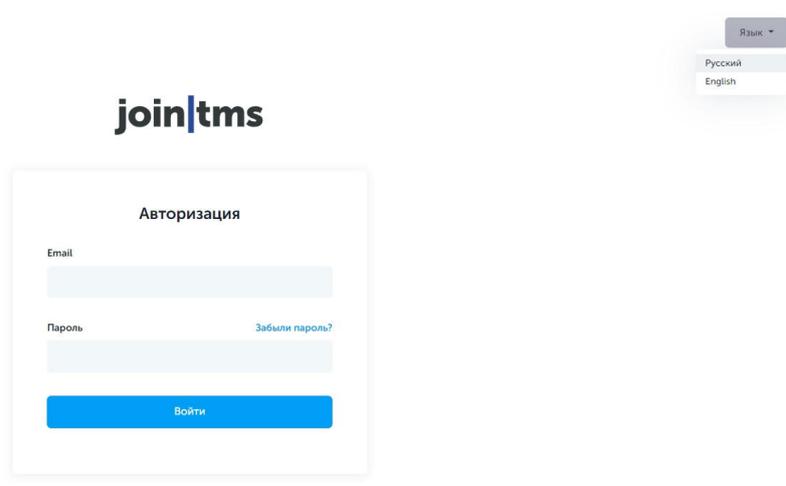
2.1. Форма входа

Для авторизации в системе, откройте веб-браузер и введите адрес TMS в адресную строку.

После чего отобразится форма авторизации, состоящая из двух полей:

- Email: Адрес электронной почты, который используется в качестве логина.
- Пароль: Пароль для авторизации в системе.

Кроме того, в верхнем правом углу экрана доступен переключатель языков. На данный момент доступно два языка: Русский и Английский.

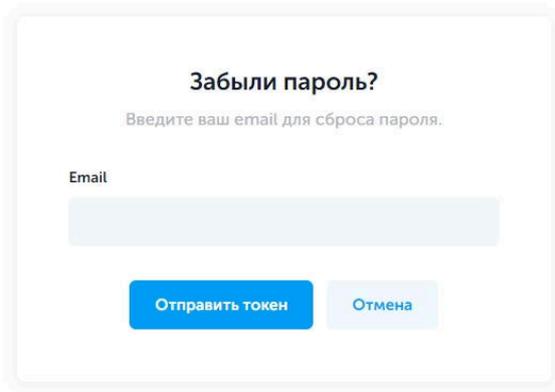


После того, как вы ввели авторизационные данные (Логин и Пароль), нажмите на кнопку «Войти».

2.2. Восстановление пароля

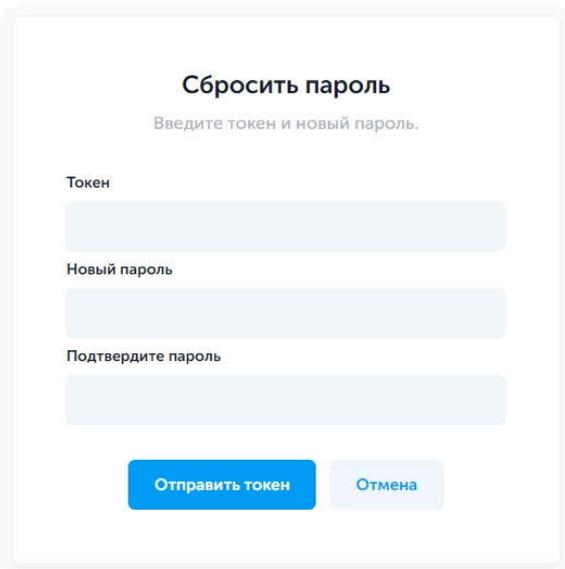
Если по какой-либо причине вы забыли Пароль для авторизации в системе, вы можете произвести его восстановление.

Для того, чтобы восстановить пароль, перейдите на форму авторизации в системе, и нажмите на ссылку «Забыли пароль?», которая располагается чуть выше поля для ввода пароля.



The screenshot shows a web form titled "Забыли пароль?" (Forgot Password?). Below the title is the instruction "Введите ваш email для сброса пароля." (Enter your email for password reset.). There is a text input field labeled "Email". At the bottom of the form are two buttons: "Отправить токен" (Send token) in blue and "Отмена" (Cancel) in light blue.

Далее вы увидите форму для ввода адреса электронной почты. Необходимо ввести адрес электронной почты вашей учетной записи, после чего нажать на кнопку «Отправить токен».

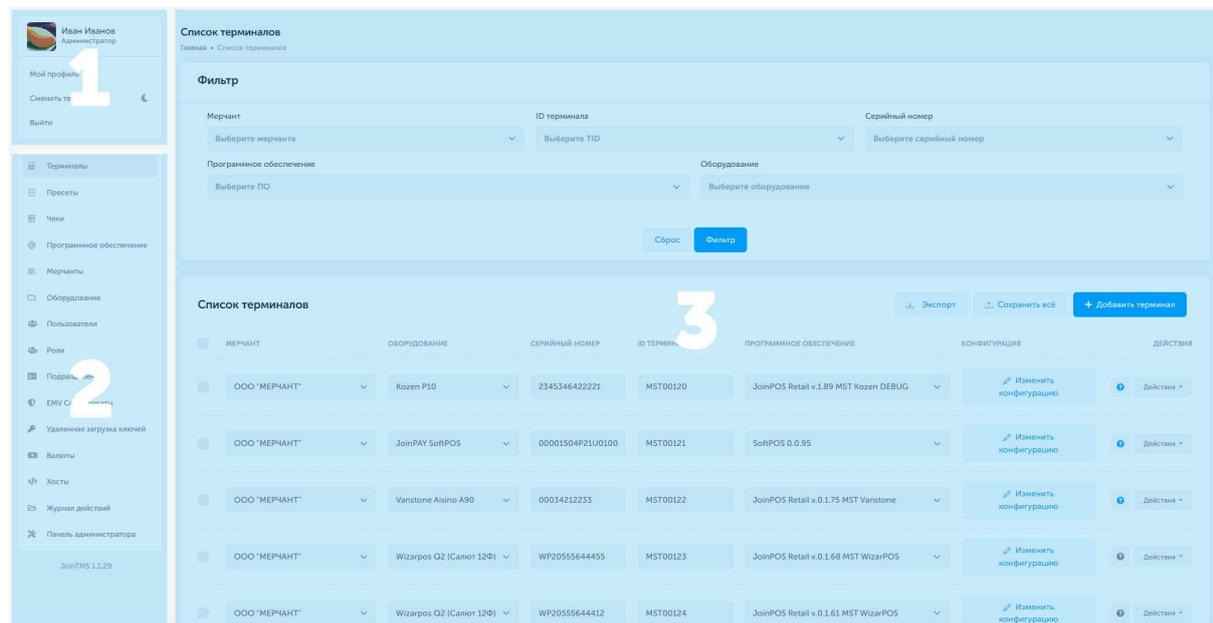


The screenshot shows a web form titled "Сбросить пароль" (Reset Password). Below the title is the instruction "Введите токен и новый пароль." (Enter token and new password.). There are three text input fields: "Токен" (Token), "Новый пароль" (New password), and "Подтвердите пароль" (Confirm password). At the bottom of the form are two buttons: "Отправить токен" (Send token) in blue and "Отмена" (Cancel) in light blue.

После отправки формы, на ваш почтовый ящик поступит письмо, содержащее специальный токен. Введите данный токен в форму сброса пароля, а также введите новый пароль, и для подтверждения введите его еще раз. После чего вы снова сможете авторизоваться в системе, но уже с новым паролем.

3. Описание интерфейса

Рабочий экран JoinTMS можно условно разделить на 3 области.

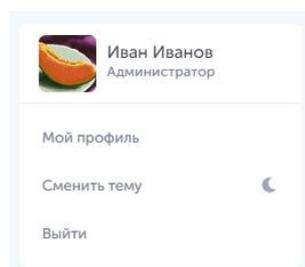


1. Меню пользователя — виджет с краткой информацией авторизованного пользователя.
2. Основное меню — навигация по всем разделам JoinTMS.
3. Рабочая область — область, где происходит отображения основной информации разделов TMS.

3.1. Меню пользователя

Меню пользователя представляем собой виджет, в котором находится основная информация об авторизованном пользователе:

- Имя и Фамилия пользователя.
- Роль пользователя.
- Фото профиля (аватар).

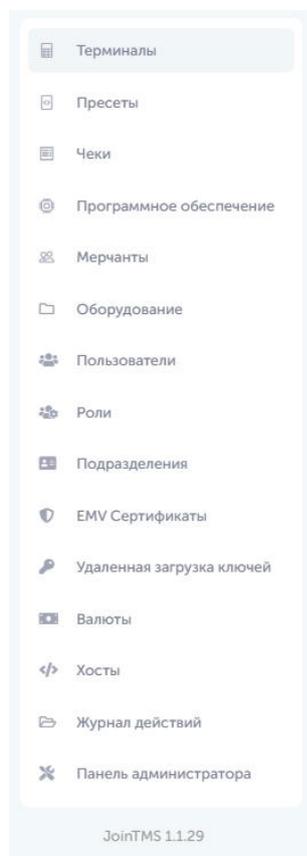


Также меню пользователя предоставляет доступ к быстрым функциям, таким как:

- Переход к настройкам профиля пользователя.
- Смену темы оформления (светлая или темная).
- Выход из системы.

3.2. Основное меню

Основное меню предназначено для навигации по системе. В меню отображаются все основные разделы системы. Список доступных разделов различается в зависимости от роли пользователя.



Ниже меню находится информация о текущей версии JoinTMS.

3.3. Рабочая область

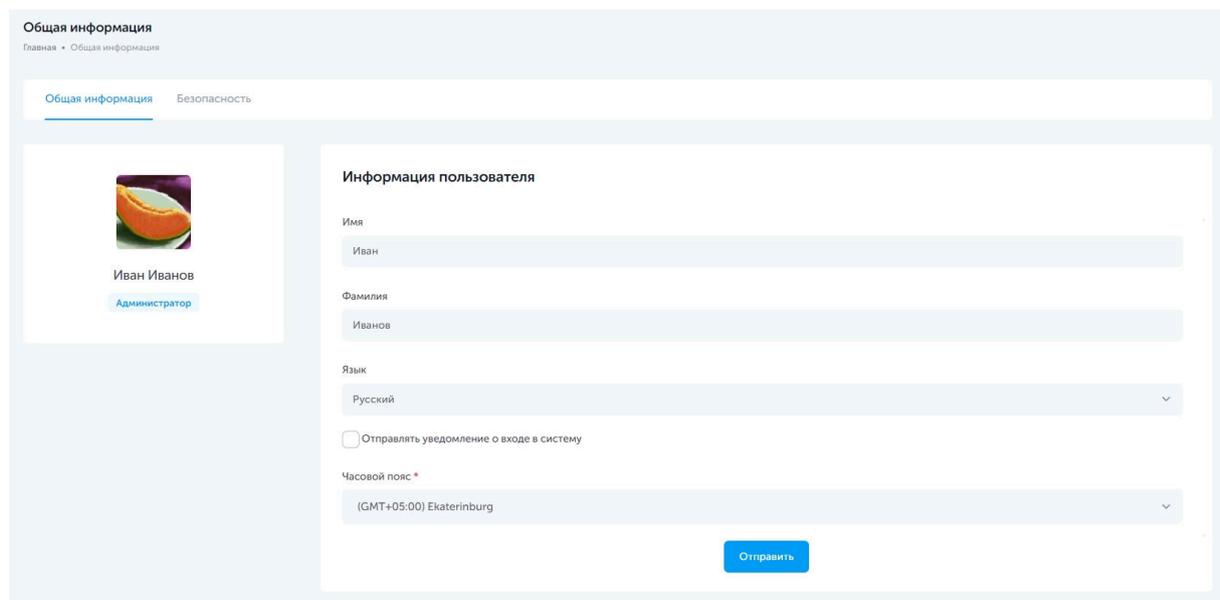
В рабочей области находится содержимое раздела, выбранного в Основном меню.

4. Профиль пользователя

В профиле пользователя отображаются основная информация о пользователе, а также производятся базовые настройки. Вся информация располагается на двух вкладках:

- Общая информация.
- Безопасность.

4.1. Общая информация



The screenshot displays the 'Общая информация' (General Information) tab of a user profile. On the left, there is a user card for 'Иван Иванов' (Ivan Ivanov) with the role 'Администратор' (Administrator). The main area contains a form titled 'Информация пользователя' (User Information) with the following fields:

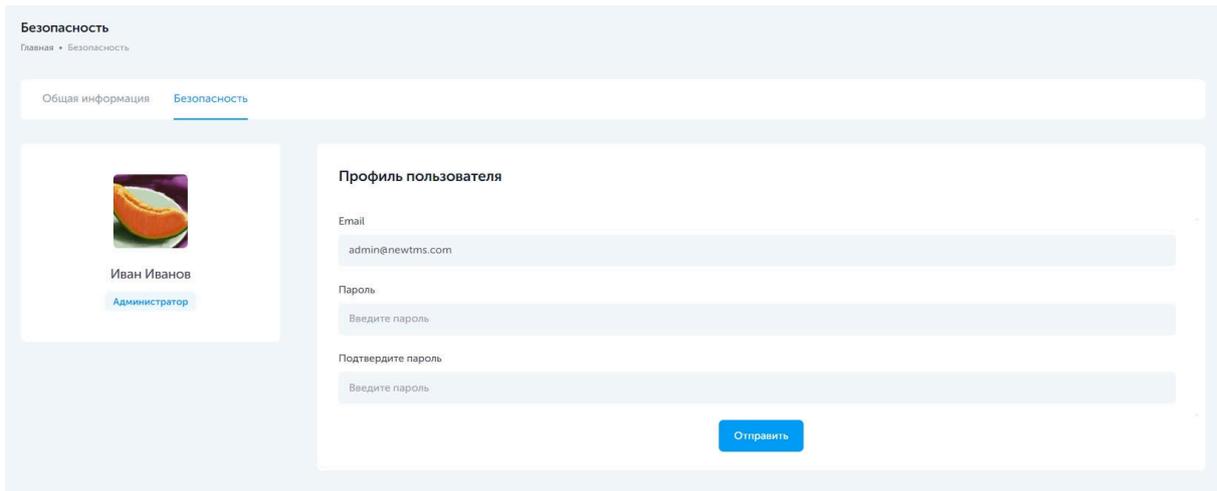
- Имя** (Name): Input field containing 'Иван' (Ivan).
- Фамилия** (Surname): Input field containing 'Иванов' (Ivanov).
- Язык** (Language): Dropdown menu set to 'Русский' (Russian).
- Отправлять уведомление о входе в систему** (Send notification about system login).
- Часовой пояс *** (Time zone): Dropdown menu set to '(GMT+05:00) Ekaterinburg'.

An 'Отправить' (Send) button is located at the bottom right of the form.

Во вкладке «Общая информация» находятся базовые настройки, среди которых:

- Фамилия и Имя пользователя.
- Выбор языка системы (Русский или Английский).
- Выбор часового пояса. Все даты в системе будут отображаться в зависимости от выбранного часового пояса.
- Уведомления о входе в систему. При включении данной опции, на почтовый ящик пользователя будет приходить уведомления об успешных авторизациях в системе.

4.2. Безопасность



Безопасность
Главная • Безопасность

Общая информация **Безопасность**


Иван Иванов
Администратор

Профиль пользователя

Email
admin@newtrms.com

Пароль
Введите пароль

Подтвердите пароль
Введите пароль

[Отправить](#)

На вкладке «Безопасность», пользователь может поменять адрес электронной почты (Логин), а также пароль для авторизации в системе.

5. Подразделения

Подразделения предоставляют возможность группировать Пользователей, Мерчантов, и Терминалы. Создание подразделений оправдано в случае, когда у Банка есть определенное количество территориально разделенных офисов.

ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ	ГОРОД	АДРЕС	ДАТА СОЗДАНИЯ	СТАТУС	ДЕЙСТВИЯ
Подразделение 1	Екатеринбург	Челябинская 12, 41	2022-09-27 19:52:59	Active	Действия
Подразделение 2	Челябинск	Пушкина, 6	2024-05-24 10:59:27	Active	Действия
Подразделение 3	Волгоград	Проспект космонавтов, 21а	2024-06-30 14:01:56	Inactive	Действия

Таким образом создавая подразделения, его пользователи будут видеть Мерчантов и Терминалы, которые принадлежат конкретному подразделению.

Создание подразделений не является обязательным.

5.1. Создание подразделения

Для того, чтобы создать новое подразделение, необходимо нажать на кнопку «Добавить подразделение», расположенную в правом верхнем углу рабочей области.

Добавить подразделение

Имя *

Подразделение 4

Город *

Москва

Адрес *

ул. Восточная, д4.

Статус *

Активный

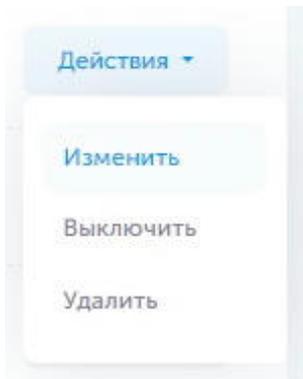
Отмена Отправить

После чего откроется всплывающая форма добавления подразделения, содержащая следующий набор полей:

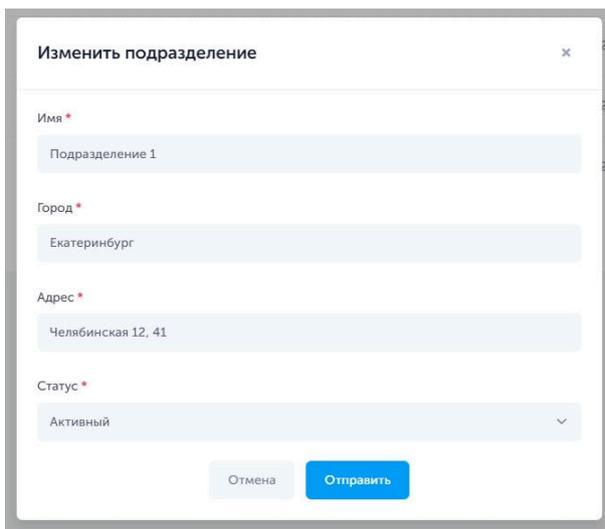
- Имя — произвольное название подразделения. Обязательное к заполнению поле.
- Город — город, в котором находится подразделение. Обязательное к заполнению поле.
- Адрес — адрес подразделения. Обязательное к заполнению поле.
- Статус — текущий статус подразделения. Отключено или Активно. Обязательное к заполнению поле.

5.2. Изменение подразделения

Для того, чтобы изменить созданное ранее подразделение, необходимо открыть меню действий, и выбрать пункт «Изменить».

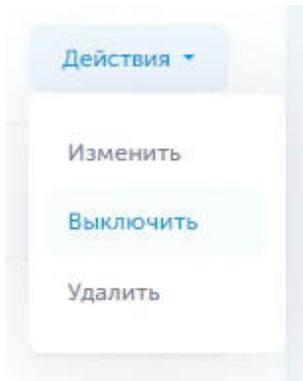


После чего, откроется форма редактирования подразделения. После внесенных требуемых изменений, необходимо сохранить данные формы, нажатием на кнопку «Отправить». Если же сохранять данные формы не требуется, то необходимо нажать на кнопку «Отмена», либо на иконку закрытия формы, в правом верхнем углу.

A screenshot of a form titled 'Изменить подразделение' (Change Department). The form has a close button (X) in the top right corner. It contains four input fields: 'Имя *' (Name) with the value 'Подразделение 1', 'Город *' (City) with the value 'Екатеринбург', 'Адрес *' (Address) with the value 'Челябинская 12, 41', and 'Статус *' (Status) with a dropdown menu showing 'Активный'. At the bottom of the form are two buttons: 'Отмена' (Cancel) and 'Отправить' (Send).

5.3. Отключение подразделения

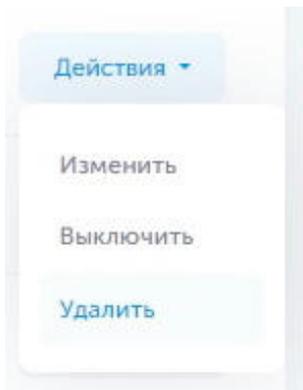
Для того, чтобы отключить созданное ранее подразделение, необходимо открыть меню действий, и выбрать пункт «Выключить».



После отключения, у выбранного подразделения поменяется статус на «Неактивное».

5.4. Удаление подразделения

Для того, чтобы изменить созданное ранее подразделение, необходимо открыть меню действий, и выбрать пункт «Удалить».



Внимание, процесс удаления подразделения не обратим, и восстановить удаленное подразделение не предоставляется возможным.

6. Конструктор ролей пользователей

Конструктор ролей, позволяет создавать неограниченное количество различных ролей для пользователей. В зависимости от выбранных параметров, можно гибко настраивать роли, ограничивая или наоборот предоставляя определенные функциональные возможности для пользователей.



6.1. Создание роли

Для того, чтобы создать новую роль, необходимо нажать на кнопку «Добавить роль», расположенную в верхнем правом углу рабочей области.

Добавить роль x

Имя *

Имя

Права роли

<input type="checkbox"/> Все права	<input type="checkbox"/> Чтение	<input type="checkbox"/> Создание	<input type="checkbox"/> Изменение	<input type="checkbox"/> Удаление
Терминалы	<input type="checkbox"/> Чтение	<input type="checkbox"/> Создание	<input type="checkbox"/> Изменение	<input type="checkbox"/> Удаление
Конфигурации терминалов	<input type="checkbox"/> Чтение	<input type="checkbox"/> Создание	<input type="checkbox"/> Изменение	<input type="checkbox"/> Удаление
Логи Терминала	<input type="checkbox"/> Чтение	<input type="checkbox"/> Создание	<input type="checkbox"/> Изменение	<input type="checkbox"/> Удаление
Удаленная загрузка ключей	<input type="checkbox"/> Чтение	<input type="checkbox"/> Создание	<input type="checkbox"/> Изменение	<input type="checkbox"/> Удаление
Пресеты	<input type="checkbox"/> Чтение	<input type="checkbox"/> Создание	<input type="checkbox"/> Изменение	<input type="checkbox"/> Удаление
Чеки	<input type="checkbox"/> Чтение	<input type="checkbox"/> Создание	<input type="checkbox"/> Изменение	<input type="checkbox"/> Удаление
Мерчанты	<input type="checkbox"/> Чтение	<input type="checkbox"/> Создание	<input type="checkbox"/> Изменение	<input type="checkbox"/> Удаление
Программное обеспечение	<input type="checkbox"/> Чтение	<input type="checkbox"/> Создание	<input type="checkbox"/> Изменение	<input type="checkbox"/> Удаление
Оборудование	<input type="checkbox"/> Чтение	<input type="checkbox"/> Создание	<input type="checkbox"/> Изменение	<input type="checkbox"/> Удаление
Хосты	<input type="checkbox"/> Чтение	<input type="checkbox"/> Создание	<input type="checkbox"/> Изменение	<input type="checkbox"/> Удаление
Валюты	<input type="checkbox"/> Чтение	<input type="checkbox"/> Создание	<input type="checkbox"/> Изменение	<input type="checkbox"/> Удаление
EMV Сертификаты	<input type="checkbox"/> Чтение	<input type="checkbox"/> Создание	<input type="checkbox"/> Изменение	<input type="checkbox"/> Удаление
TLS сертификаты	<input type="checkbox"/> Чтение	<input type="checkbox"/> Создание	<input type="checkbox"/> Изменение	<input type="checkbox"/> Удаление
Роли	<input type="checkbox"/> Чтение	<input type="checkbox"/> Создание	<input type="checkbox"/> Изменение	<input type="checkbox"/> Удаление
Пользователи	<input type="checkbox"/> Чтение	<input type="checkbox"/> Создание	<input type="checkbox"/> Изменение	<input type="checkbox"/> Удаление
Подразделения	<input type="checkbox"/> Чтение	<input type="checkbox"/> Создание	<input type="checkbox"/> Изменение	<input type="checkbox"/> Удаление
Журнал действий	<input type="checkbox"/> Чтение	<input type="checkbox"/> Создание	<input type="checkbox"/> Изменение	<input type="checkbox"/> Удаление

Статус *

Активный v

Отмена
Отправить

После чего откроется всплывающая форма добавления новой роли, содержащая следующий набор полей:

- Имя — произвольное название роли. Обязательное к заполнению поле.
- Права роли — набор чекбоксов, отвечающих за предоставление прав к конкретным разделам.
- Статус — текущий статус роли. Отключена или Активна. Обязательное к заполнению поле.

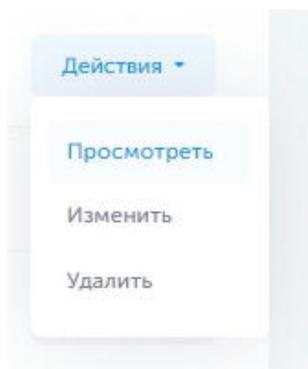
Права на роли представлены 4 отдельными видами прав.

1. Чтение. Означает, что пользователю будет доступен для просмотра выбранный раздел.
2. Создание. Означает, что пользователь сможет создавать новые записи в выбранном разделе.

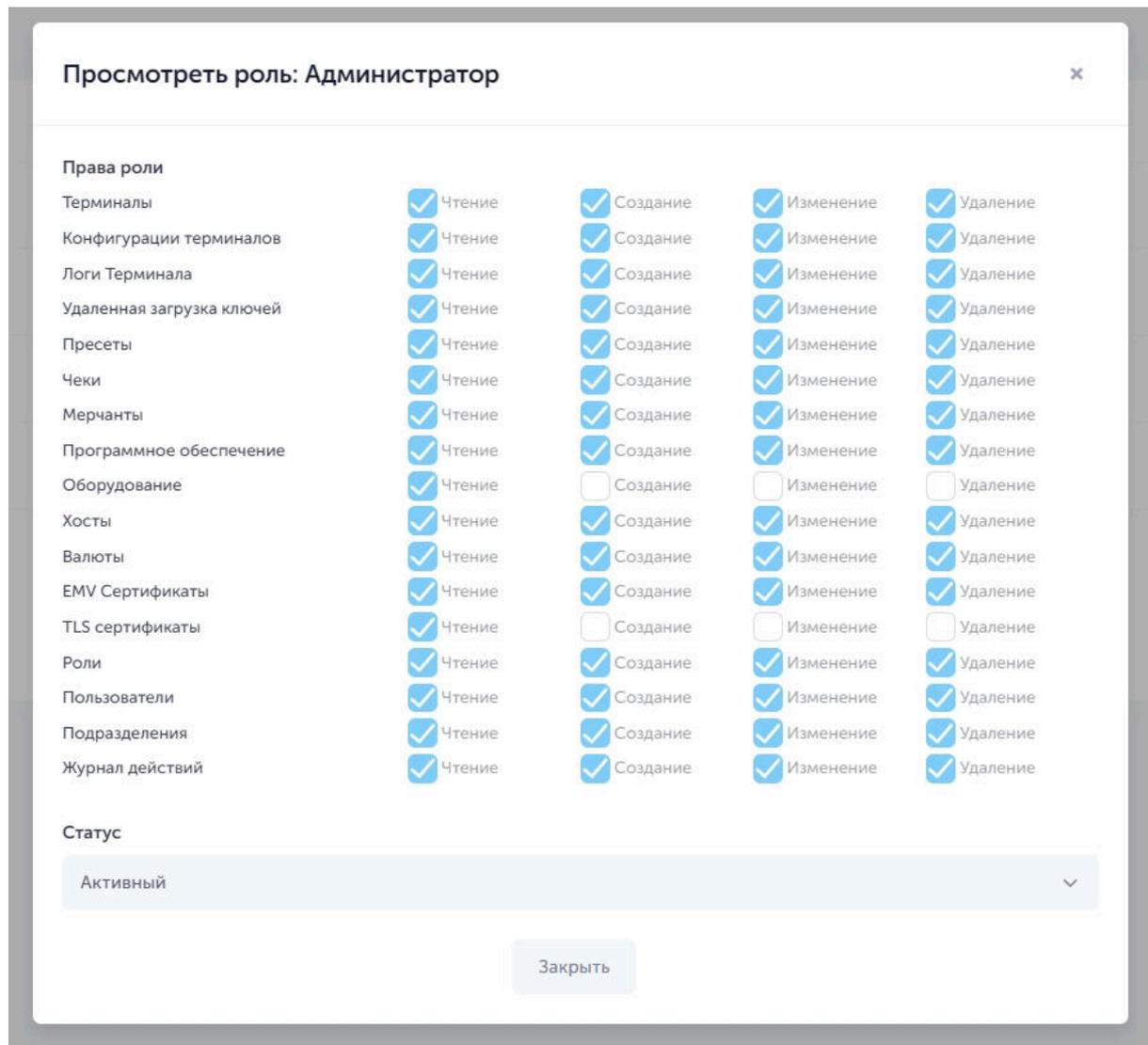
3. Изменение. Означает, что пользователю будет доступно изменение записей в выбранном разделе.
4. Удаление. Означает, что пользователю будет доступно удаление записей в выбранном разделе.

После добавления новой роли, необходимо сохранить данные формы, нажатием на кнопку «Отправить». Если же сохранять данные формы не требуется, то необходимо нажать на кнопку «Отмена», либо на иконку закрытия формы, в правом верхнем углу.

6.2. Просмотр роли

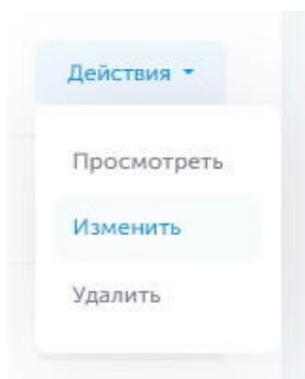


Для того, чтобы посмотреть созданную ранее роль, необходимо открыть меню действий, и выбрать пункт «Просмотреть».



После чего откроется форма просмотра роли в всплывающем окне. Информацию о роле нельзя изменять в режиме просмотра.

6.3. Изменение роли



Для того, чтобы изменить созданную ранее роль, необходимо открыть меню действий, и выбрать пункт «Изменить».

Изменить роль

✕

Имя *

Администратор

Права роли

<input type="checkbox"/> Все права	<input type="checkbox"/> Чтение	<input type="checkbox"/> Создание	<input type="checkbox"/> Изменение	<input type="checkbox"/> Удаление
Терминалы	<input checked="" type="checkbox"/> Чтение	<input checked="" type="checkbox"/> Создание	<input checked="" type="checkbox"/> Изменение	<input checked="" type="checkbox"/> Удаление
Конфигурации терминалов	<input checked="" type="checkbox"/> Чтение	<input checked="" type="checkbox"/> Создание	<input checked="" type="checkbox"/> Изменение	<input checked="" type="checkbox"/> Удаление
Логи Терминала	<input checked="" type="checkbox"/> Чтение	<input checked="" type="checkbox"/> Создание	<input checked="" type="checkbox"/> Изменение	<input checked="" type="checkbox"/> Удаление
Удаленная загрузка ключей	<input checked="" type="checkbox"/> Чтение	<input checked="" type="checkbox"/> Создание	<input checked="" type="checkbox"/> Изменение	<input checked="" type="checkbox"/> Удаление
Пресеты	<input checked="" type="checkbox"/> Чтение	<input checked="" type="checkbox"/> Создание	<input checked="" type="checkbox"/> Изменение	<input checked="" type="checkbox"/> Удаление
Чеки	<input checked="" type="checkbox"/> Чтение	<input checked="" type="checkbox"/> Создание	<input checked="" type="checkbox"/> Изменение	<input checked="" type="checkbox"/> Удаление
Мерчанты	<input checked="" type="checkbox"/> Чтение	<input checked="" type="checkbox"/> Создание	<input checked="" type="checkbox"/> Изменение	<input checked="" type="checkbox"/> Удаление
Программное обеспечение	<input checked="" type="checkbox"/> Чтение	<input checked="" type="checkbox"/> Создание	<input checked="" type="checkbox"/> Изменение	<input checked="" type="checkbox"/> Удаление
Оборудование	<input checked="" type="checkbox"/> Чтение	<input type="checkbox"/> Создание	<input type="checkbox"/> Изменение	<input type="checkbox"/> Удаление
Хосты	<input checked="" type="checkbox"/> Чтение	<input checked="" type="checkbox"/> Создание	<input checked="" type="checkbox"/> Изменение	<input checked="" type="checkbox"/> Удаление
Валюты	<input checked="" type="checkbox"/> Чтение	<input checked="" type="checkbox"/> Создание	<input checked="" type="checkbox"/> Изменение	<input checked="" type="checkbox"/> Удаление
EMV Сертификаты	<input checked="" type="checkbox"/> Чтение	<input checked="" type="checkbox"/> Создание	<input checked="" type="checkbox"/> Изменение	<input checked="" type="checkbox"/> Удаление
TLS сертификаты	<input checked="" type="checkbox"/> Чтение	<input type="checkbox"/> Создание	<input type="checkbox"/> Изменение	<input type="checkbox"/> Удаление
Роли	<input checked="" type="checkbox"/> Чтение	<input checked="" type="checkbox"/> Создание	<input checked="" type="checkbox"/> Изменение	<input checked="" type="checkbox"/> Удаление
Пользователи	<input checked="" type="checkbox"/> Чтение	<input checked="" type="checkbox"/> Создание	<input checked="" type="checkbox"/> Изменение	<input checked="" type="checkbox"/> Удаление
Подразделения	<input checked="" type="checkbox"/> Чтение	<input checked="" type="checkbox"/> Создание	<input checked="" type="checkbox"/> Изменение	<input checked="" type="checkbox"/> Удаление
Журнал действий	<input checked="" type="checkbox"/> Чтение	<input checked="" type="checkbox"/> Создание	<input checked="" type="checkbox"/> Изменение	<input checked="" type="checkbox"/> Удаление

Статус *

Активный ▼

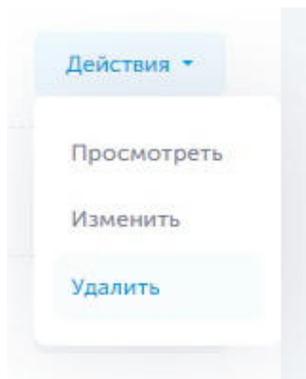
Отмена

Отправить

После чего, откроется форма редактирования роли. После внесения требуемых изменений, необходимо сохранить данные формы, нажатием на кнопку «Отправить». Если же сохранять данные формы не требуется, то необходимо нажать на кнопку «Отмена», либо на иконку закрытия формы, в правом верхнем углу.

6.4. Удаление Роли

Для того, чтобы изменить созданное ранее подразделение, необходимо открыть меню действий, и выбрать пункт «Удалить».



Офис:

620144, Россия, Екатеринбург,
ул. Н. Островского, 2 офис Н2.4

Телефон:

+7 (343) 227-98-85

Email:

info@mst-company.ru

Наши веб-сайты:

www.mst-company.ru — Основной сайт компании

www.joinpay.ru — Модульная финтех платформа JoinPAY

www.syncweb.ru — Веб-хостинг SyncWeb