

# Инструкция по использованию мониторов Elo Touch 90-серии работающих на проекционно-емкостной технологии (TouchPro PCAP) через защитное стекло

## Общая информация

Сенсорные мониторы компании Elo Touch Solutions работающие по проекционно-емкостной технологии (TouchPro PCAP) можно использовать как в помещениях, так и в устройствах которые будут подвержены действию атмосферных осадков пыли и грязи.

Сенсорные мониторы 90 серии имеют возможность работать через наложенное на монитор защитное покрытие. Это может быть стекло или акриловый пластик, который накладывается на сенсорную часть монитора без воздушного зазора. Максимальная толщина стекла или акрилового пластика составляет 6 мм.

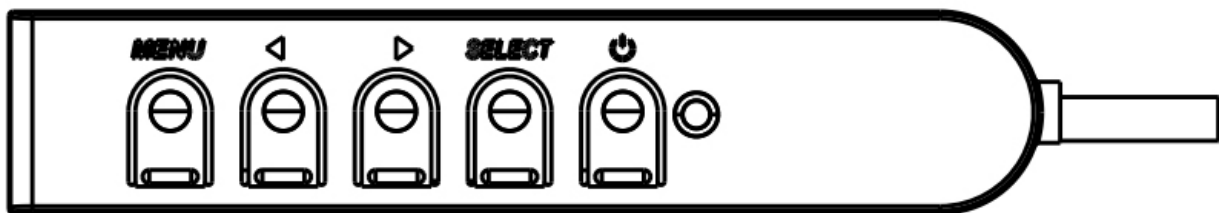
По умолчанию мониторы 90 серии работает в режиме мультитач (10 касаний). При наложении на него защитного стекла сенсорная часть перестает работать. Для продолжения работы через защитное стекло, требуется через меню монитора включить режим “Touch Through” (Касание через стекло). После включения этого режима сенсорный монитор начинает работать через защитное покрытие в режиме дуалтач (два касания).

Функция “Touch Through” предназначена только для 10,1–21,5-дюймовых моделей. В случае использования моделей 2494L и 2794L требуется замена файла конфигурации контроллера для работы с наложенным защитным покрытием или возвращению работы сенсорного монитора в 10 касаний. Вся процедура замена конфигурации занимает меньше минуты, проводится в операционной системе Windows 7-10 путем запуска соответствующих командных файлов.

Следует учитывать, что если планируется использовать сенсорный монитор в уличном терминале, для нормальной работы всей системы (сенсорный монитор, компьютер, источник бесперебойного питания, модем и т.д.) при отрицательных температурах будет требоваться подогрев, так как температура эксплуатации сенсорного монитора находится в диапазоне от 0°C до 40°C и влажности, от 20% до 80%.

## Включение и выключение функции “Touch Through” через меню для сенсорных мониторов 90 серии размера 10,1–21,5-дюймов.

Функция Touch Through (Касание через стекло) в мониторе по умолчанию выключена и монитор работает в 10 касаний. Для включения функции Touch Through, требуется включить эту функцию с помощью OSD пульта управления поставляемого в комплекте с сенсорным монитором.



1. Нажмите на пульте кнопку “Menu”
2. Кнопками < и > выберите пункт “Miscellaneous” нажмите кнопку “Select” на пульте
3. Далее в появившемся меню пункт “Touch”, далее кнопка “Select”
4. Далее в появившемся меню выбираем пункт “Touch Through”, далее кнопка “Select”
5. В появившемся подменю “Touch Through” выбираем пункт “On”

После этих манипуляций, сенсорный монитор начинает работать в два касания с наложенным стеклом толщиной до 6 мм перед сенсорным экраном без воздушного зазора.

Выключение функции происходит аналогичным образом, в подменю “Touch Through” выбираем пункт “Off”

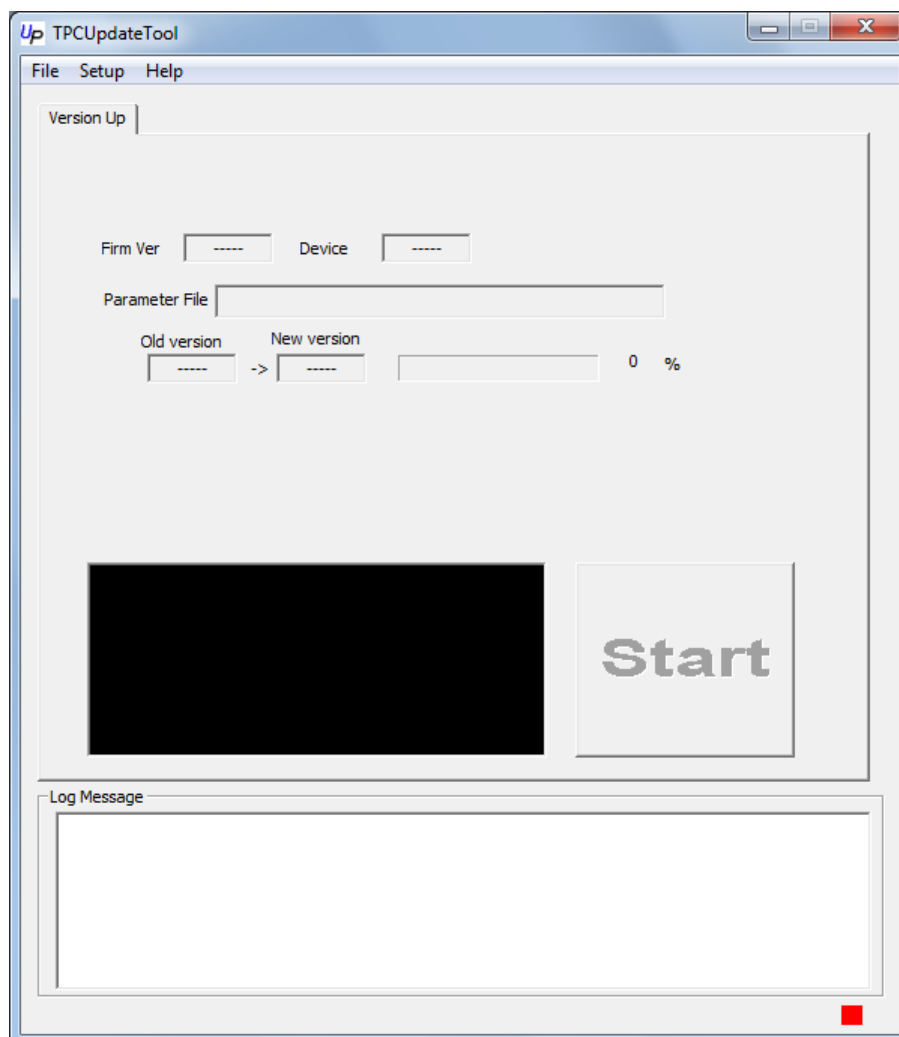
При включении функции Touch Through без наложенного стекла с последующим его наложением может наблюдаться более “тяжелая” работа сенсора (для срабатывания будет требоваться больше усилия нажатия на экран). Эта проблема решается выключением и включением функции Touch Through с уже наложенным стеклом на мониторную часть сенсорного монитора.

### **Включение и выключение функции “Touch Through” в мониторах ET2494L и ET2794L путем замены конфигурации контроллера через прошивку.**

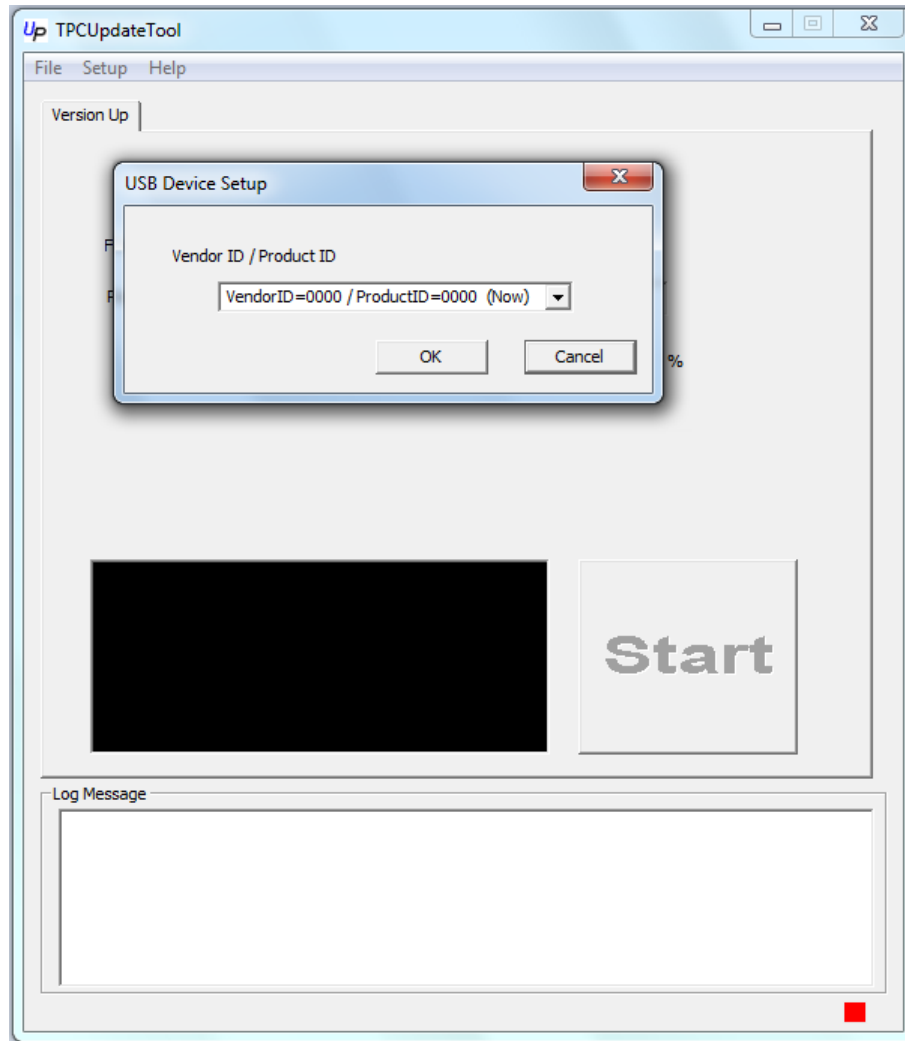
В моделях ET2494L и ET2794L для работы с наложенным защитным 6 мм стеклом перед сенсорным экраном без воздушного зазора требуется замена файла конфигурации контроллера. Вся процедура замена конфигурации занимает меньше минуты, проводится в операционной системе Windows 7-10 путем запуска соответствующих командных файлов.

В зависимости от прошиваемой модели сенсорного монитора требуется зайти в соответствующую папку: «ET2494L» или «ET2794L»

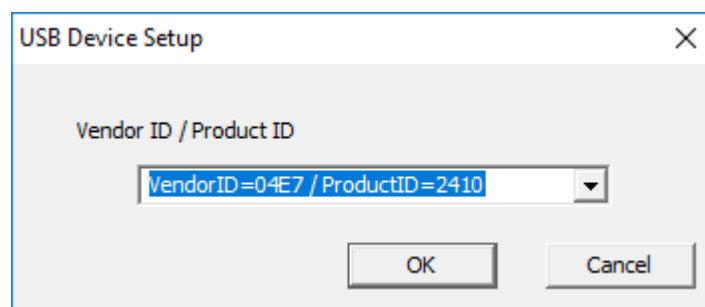
- Далее в папке требуется найти и запустить файл TPCUpdateTool.exe, для того чтобы удостовериться что утилита видит контроллер который будет перепрошиваться.



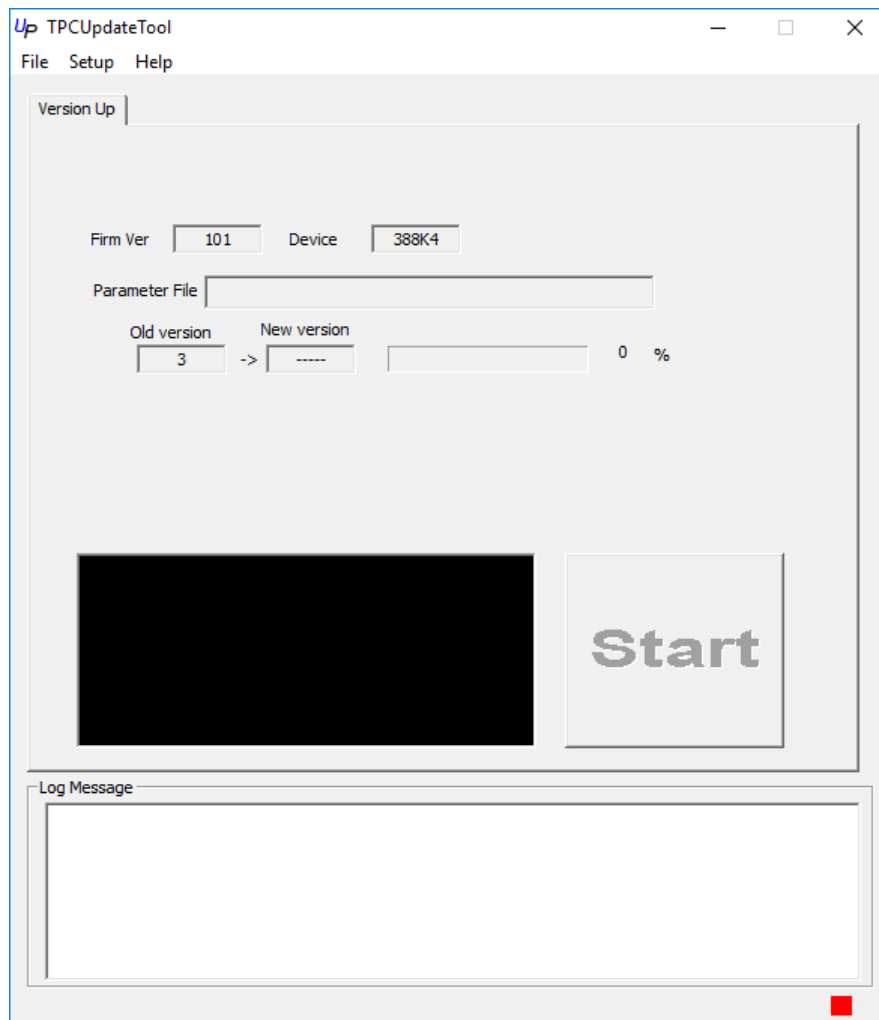
- Если в окне программы не показана версия прошивки и номер оборудования, требуется через настройку указать программе необходимое оборудование. Для этого, в программе требуется перейти на выкладку «Setup», далее «USB Device»



- В появившемся окне, при нажатии на стрелку, из выпадающего списка выбираем строку «VendorID=04E7 / ProductID=2410» и нажимаете кнопку «OK»



- В основном окне программы должна появиться информация о версии прошивки и номер оборудования, это говорит о том, что можно приступить к перепрошивке контроллера.



Для перепрошивки контроллера требуется запустить из папки командный файл

Для ET2494L это:

**1\_SW602417\_ET2494L\_TouchThrough.bat** – Перевод контроллера в режим работы через наложенное стекло, в 2 касания.

**2\_SW602417\_ET2494L\_Normal.bat** – Восстановление настроек контроллера до нормального состояния (из коробки) и работы в 10 касаний.

Для ET2794L это:

**1\_SW602417\_ET2794L\_TouchThrough.bat** – Перевод контроллера в режим работы через наложенное стекло, в 2 касания.

**2\_SW602417\_ET2794L\_Normal.bat** – Восстановление настроек контроллера до нормального состояния (из коробки) и работы в 10 касаний.

После запуска командного файла, на экране появится черное окно командной строки, примерно на 3-4 секунды, именно столько должна длиться перепрошивка.

Если контроллер переводился в режим работы через защитное стекло, то после удачной перепрошивки сенсорный ввод должен срабатывать ещё до касания сенсорного стекла примерно на расстоянии 1-2 мм.

В нормальном режиме - лишь только после прикосновения к экрану.